IELTS

The University Times

March 2016 Vol. 41

http://jtimes.jp/utimes

produced by **IELTS** by **Eiken** × The Japan Times ©THE JAPAN TIMES, LTD. 2010

CONTENTS



Visit a Global Company

三菱電機株式会社 グローバル企業訪問 Vol. 31

MITSUBISHI ELECTRIC

Changes for the Better

人の暮らしを支える 総合電機メーカーの挑戦

三菱電機株式会社が手がける事業内容は、 ルームエアコンや冷蔵庫といった身近な家電 製品から、宇宙ステーション補給機「こうの とり」を代表とする人工衛星、発電〜送変電 ~配電の電力インフラを構築する製品やシス テム、あるいは水処理技術や防災情報システ ムといった公共施設・サービスまで、多岐に わたっている。まさに総合電機メーカーと呼 ばれるにふさわしい幅広さだ。

しかもそれらはみな、少し注意深く周囲を 見渡せば日常生活の中で欠かせない役割を果 たしているものばかりだと気づかされる。例 えばエレベーター、高速道路の ETC システ ム、パワーステアリングなどの自動車機器、 街角の大型映像装置、気象衛星ひまわりなど など。あるいは電力の制御や供給を行うパ ワー半導体のように、目にはつかないがあら ゆる分野で力を発揮している製品もある。

「幅広いがゆえに、学生の方々にも、ひとつ やふたつは興味を持ってもらえる分野がある のではないかと思います」と、人事部採用グ ループマネージャーの高石圭吾さんは話す。

「単純に広範囲というだけでなく、それぞ れの事業が蓄積してきた技術やノウハウを連 携し、一つの案件に注ぎ込む。そうした相乗 効果で社会に新しい価値を提案していく。そ れが、三菱電機の強みだと考えています」

2016年1月現在、世界38カ国に155 の関係会社を展開し、現地採用を含めずに約 1,000 名ほどの社員が海外に駐在している。 海外売上高も、2014年度で全体の約4割(前 年度比115%)の実績を上げている。

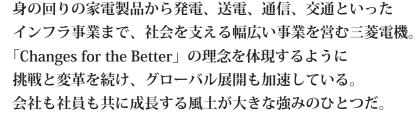
「国内市場のみならず、全世界を見据えな



人事部採用グループマネージャーの高石圭悟さん。

がら各事業部門が成長戦略を練っています。 2020 年度、弊社は創業 100 周年を迎える 年度となりますので、そこを一つのターゲット として、連結売上高5兆円以上、海外売上高 比率 50%を目指していこうとしています」

総合電機メーカーならではの戦略として は、前述の事業部門間連携が強みを発揮す る。例えば海外で新しいビルが建設されると なった時、その地域を担当する販売会社が拠 点となり、エレベーター、空調、セキュリティ システム、建物設備のエネルギー管理……と いったさまざまな提案を、各事業部門が連携 しながら行っていく。つまり、事業軸、地域 軸それぞれが機能しつつ、総合的な強みを生 かしたグローバル成長戦略を展開しているの である。





多岐にわたる事業を通じて世界中の人の暮らしを支える。

海外 OJT の実戦から学ぶ 語学とビジネススキル

「2020年に向けてのグローバル成長戦略 に呼応するように、採用する人材も多様化し てきている」と高石さん。

「先進国に限らず、多くの国や地域をター ゲットにしたビジネスが必要になっている 今、多彩なバックグラウンドを持ち、さまざ まな経験を積んだ人材をより多く迎え入れる ことで、社内にもそういう風土を育てること ができるのではないかと考えています」

三菱電機では、現地採用以外にも毎年外国 籍の社員を採用しているほか、海外の大学や 大学院に在学中の学生を主な対象とした 10

月採用制度も 2011 年から導入。日英バイリ ンガルを対象とした就職イベントにも毎年参 加し、採用実績を積み重ねているとのことだ。

「社員のほぼ全員が、将来海外相手の仕事 に携わる可能性を持っています」と高石さん。 採用は事務系と技術系の二本柱で行われる が、選考段階での語学能力の基準は特に設け ていない。とはいっても、「ここ数年、文系 はもちろん理系の学生も、語学力を強みにす る応募者が増えています。結果的には事務系 内定者の3割くらいが半年以上の留学経験を 持っているようです。社としてもグローバル 成長戦略を強調してきたので、それを受けて、 語学力を生かせる会社だということが浸透し てきたのではないでしょうか」とのこと。内 定者同十が互いに刺激し合い、入社までに独 学で能力アップをはかるような雰囲気も生ま れているそうだ。

しかしもちろん、語学に自信のない新入社 員も存在する。それに応じた語学関連のきめ 細かな研修制度が用意されているのだが、そ の前に、社会人としての総合的な力を養うた めの制度について注目したい。

三菱電機では、人材の基礎的育成のための 期間を3年と定めている。その間は、先輩社 員がトレーナーとなってみっちり教育し、3 年後には一人前の社員として主体的に立ち回 る力をつけることを目指す。最初の1年は " 研修生 " という立場で社会人としての常識 やビジネスの基礎を身につけ、その成果と次 なるステップに向けての提案を「研修論文」 としてまとめる。"卒論"とも言うべきこの レポートを説得力あるものにするため、研修 生たちは職場の多くの先輩に指導を請い、助 言や情報を受け取っては考察を深めていくと いう。そうした作業のなかで、所属部門内の 人間関係を深め、信頼関係を築いていくのだ。

語学研修としては、就業後に社内で英会話 教室が開かれたり e ラーニング教材への補助 が用意され、海外駐在など業務上の必要に応 じて語学留学の制度もある。また、半年に一 度、社内英語力検定が行われ、基準をクリア すれば海外 OJT に応募することができる。



海外 OJT 生がタイの現地拠点で打ち合わせに参加する様子。

「年間で約 100 名の社員が海外 OJT 制度 を利用しています。行き先としては、38 カ国 155 社の関係会社すべてが候補になります」

ただしこれは語学を学ぶためだけの研修で はなく、あくまでも実務に就きつつ、語学学 校にも通いながら、現地のビジネス慣習を学 び、国内外のスタッフと共に効率よく仕事を 進めていく能力を高めるという位置づけ。営 業職や技術職はもちろんだが、総務、人事、 経理、資材といった職種にも、制度利用の枠 は開かれているとのことだ。

挑戦し続ける精神が 人と会社の成長を促す

三菱電機が新卒の社員に"求める人物像" として挙げるのは、次の3つの要素だ。

- 1)強い意志を持ち、自ら行 動する人
- 2) 周囲と協働し、より大きな 力を生み出す人
- 3) やりとげる責任感を持つ人 「仕事を通しているいるな経 験を積むなかで、自分の強み を知り、足りないところを認 識し、目標をクリアするため に何をすればいいのかを自ら 考え、動くことが求められま す。三菱電機の社員としてこ

うあるべきというポリシーは、創業以来ほと んど変わっていません」と高石さん。それは、 常に立ち返るべき指標として掲げられたコー ポレート・ステイトメント「Changes for the Better」にもつながる。「常により良い ものを目指し、変革していく」という姿勢を 保ち続けることで個人も会社も成長を遂げて きたのが社の歴史であり、だからこそ、三菱 電機では若い社員に早くから仕事を任せてい くという社風が根づいている、と話す。財閥 系、長い歴史を持つ会社……という保守的な イメージをあざやかに裏切り、内部から挑戦 や改革を促し続けるこの社風こそ、三菱電機 という会社の最大の魅力であるようだ。

「学生時代には、ひとつでもふたつでも、 自分でやり遂げたと思える何かをつくってお

くことをお薦めします。そのなかでは当然、 挫折もするでしょう。そこをしっかり乗り越 えてきた経験が大切です。会社に入るとけっ こう挫折することが多いので(笑)」

そのためには、掲げる目標はできるだけ高 い方がいい、と高石さんはアドバイスする。 結果的に目標を達成できなかったとしても、 全力で取り組み、挫折したことを自分のなか で生かすことができ、乗り越える経験を積む ことが重要なのだ。そうやって刻み込んだ経 験がなければ、自分の言葉で語ることはでき ないはず。もしかしたら無理かな、と思える ような目標に挑戦し続けることが人を成長 させる——それこそが「Changes for the Better」という精神なのだ。

Corporate Information

三菱電機株式会社

1921年、三菱造船株式会社電機製作所を 母体として設立。2020 年度には創業 100 周年目を迎える総合電機メーカーである。 取り扱う事業は「ビル」「公共」「エネルギー」 「自動車機器」「宇宙」「半導体・電子デバ イス」「空調・冷熱」「ホームエレクトロニ クス」など12分野に分けられるが、高水 準の技術とノウハウを持った各分野が、ひ とつの事業に対して複合的に関われるこ とが強みのひとつである。世界38カ国に 関係会社 155 社を展開。海外売上高比率 50%以上を目指し、さらなるグローバル戦 略を遂行中である。

グローバル企業の先輩に聞く!

新たな需要を掘り起こし 担当国の発展に役立ちたい

久松アイマンさん

電力流通システム海外営業部 海外営業第二課



入社以来、ずっと電力・産業システム事業 本部に所属し、電気を"送る・配る"領域の 製品を扱う海外営業スタッフです。担当する 地域は中東で、現在は UAE の首都アブダビ とドバイの二支店に対応しています。電力流 通関連の機器やシステムを扱うには高度な専 門的知識が必要です。まだそのスペシャリス トとまでは言えませんが、営業職として必要 な基礎知識は、この4年間で身につけてきま した。営業活動の際にはエンジニアと連携し ての作業が多いので、しっかりと社内での信 頼関係を固めておくことが大切だと感じてい ます。仕事の内容としては、ドバイ支店で受 けた案件に関する国内の製作所との調整、見 積り、入札、契約交渉、受注後の輸送管理、 代金回収などを担当します。本社の役割であ る市場調査や戦略・計画の仕事にも従事して います。海外とのやりとりで使うのは、ほぼ 英語で、アラビア語を使う機会はありません。 母の国である日本の会社で、英語力を生かし た仕事に就きたいと思っていた望みは、実現 させることができました。

今までの仕事で 達成感を感じた瞬間は?

2013年に受注し、2015年にドバイの 電力プラントに納品したガス絶縁開閉装置 を、実際に現地に行って目にした時ですね。 自分が見積もって契約交渉し、受注して納品 まで見届けた製品が、実際にプラントの中に 組み込まれて働いているところを見た時、こ れは自分が売ったもので、このプラントから 送り出された電力が、ドバイの中で電気を必 要とする地域に配られていくという仕組みが 実感できました。担当している電力関連の製 品はすべてカスタムメイドで、入札から納品 まで2年3年かかることもざらです。それ だけに大きな達成感を覚えました。



今後の目標は?

これからは、積極的にお客様のところに足 を運び、何もないところから需要を掘り起こ して案件につながるような営業活動をしてみ たいと思います。将来的には現地に駐在し、 腰を据えてビジネスをさらに広げていきたい。 ほとんどが政府機関を相手にした長いスパン のおつきあいとなります。受注から納品まで



エジプトに生まれ、日本、エジプト、ニジェール、 ·シアを経て、大学は日本、大学院はフランス で過ごし、2012年に入社。海外営業スタッフとして、 中東地域を担当する。

もそうですが、完工してからも寿命は30年、 50年と長いので、メンテナンスや点検の仕 事でつながっていきます。電力はその国の発 展、国民の生活を支えるものなので、大きな やりがいも感じますが、もし何かトラブルが あれば多大な影響を及ぼすことになるので、 責任も非常に重いと感じています。

久松さんのお仕事 アイテム

営業の仕事は、計画を立てたり見積り を作ったり、電卓がないと始まりません。 打ち合わせや会議などに向かう時も、自 然に手にしています。海外営業のスタッフ はみんな普通にそうしていますね。



語学力を養うために、 やるべきことは?

時間を有効活用し、洋楽を聴いたり YouTube でリスニングの練習をした り、海外旅行や異文化交流イベントでス ピーキングを磨いたりすると、会社に 入ってから役立つと思います。海外では、 会議などの場で発言を求められる機会も 多く、当然、他の出席者の発言も非常に 多いので、情報量が膨大になります。そ の中から自分にとって重要なポイントは これだ! というものをつかみ取ること ができるよう、そういう状況・環境に慣 れておくことも大切だと思います。

海外育ちの学生に アドバイスを

日本語の力をきちんとつけておくことが大切 です。日本語の会話は問題なくこなせるので すが、私自身は第一言語が英語です。漢字の 能力が不足していたので、入社してから苦労し た覚えがあります。三菱電機は日本の会社な ので、社内資料や打ち合わせはすべて日本語 です。平易な日本語だけでなく、難しい言い回 しや漢字が多用された資料は、読むのも少し 遅く、慣れるまでに時間がかかりました。

